

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales annulent toutes conditions antérieures, et le fait de passer commande implique l'acceptation de celles-ci.

Toute commande est acceptée aux conditions reprises ci-dessous.

I. – Prix et consistance de la prestation

Tous les prix s'entendent hors taxes (TVA de 21 %).

Les prix et les délais sont valables un mois à compter de la date d'émission du devis. Ils sont fermes et non révisables à la commande si celle-ci intervient dans le courant de ce mois.

La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé dans le devis ou la proposition commerciale.

Toute prestation ne figurant pas dans la présente proposition fera l'objet d'un devis complémentaire gratuit.

Les corrections demandées par le client ne sont pas illimitées. Seules les corrections comprises dans le devis ou le bon de commande seront apportées. Toute correction supplémentaire fera l'objet d'une facturation au tarif horaire en vigueur.

II. – Termes de paiement

Sauf mention contraire dans le devis ou le bon de commande, les conditions de paiement sont les suivantes :

- › 30 % à la signature du bon de commande ;
 - › 70 % à la livraison des documents ou à la finalisation de la prestation.
- En cas de retard de paiement, les intérêts de retard et indemnités éventuellement applicables seront ceux prévus par les présentes conditions générales et par la législation belge en vigueur.

Lorsque le client est une entreprise, tout retard de paiement pourra notamment donner lieu à l'application des intérêts de retard et de l'indemnité forfaitaire prévus par la législation applicable aux transactions commerciales, pour autant que les conditions légales soient réunies.

Les éventuels frais de recouvrement rendus nécessaires par le non-paiement d'une facture pourront également être réclamés dans les limites prévues par la législation applicable.

III. – Livraison des maquettes et documents de travail

À défaut de mentions contraires, les documents de travail intermédiaires et les produits maquettes sont livrés :

- › en main propre sur papier lors d'une réunion de travail ;
- › ou adressés par e-mail sous la forme de fichiers compressés (ZIP ou PDF) ;
- › ou, lorsque cela est plus approprié, transmis par l'intermédiaire d'un espace de partage ou d'un outil collaboratif en ligne.

Les modalités de livraison des fichiers finaux sont définies dans le devis ou le bon de commande.

IV. – Copyrights et mentions commerciales

Sauf mention contraire explicite du client, Studio NETSIDE se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, sous la forme notamment de :

- › "Design made by Studio NETSIDE", lorsque cela concerne des prestations de création graphique ;
- › "Website developed by Studio NETSIDE", lorsque cela concerne des prestations de développement web ;
- › "Website made by Studio NETSIDE", de façon plus générique lorsqu'il s'agit d'une prestation globale.

V. – Propriété de la production

La totalité de la production, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive de Studio NETSIDE tant que les factures émises par Studio NETSIDE ne sont pas payées en totalité par le client, à concurrence du montant global de la commande et des éventuels avenants conclus en cours de prestation.

De façon corollaire, le client devient propriétaire de la production à compter du règlement final et soldant de toutes les factures relatives à la prestation.

Sauf mention contraire explicite dans le devis ou le bon de commande, les fichiers de production, fichiers sources et fichiers de travail restent la propriété de Studio NETSIDE. Seul le produit fini est remis au client. Si le client souhaite obtenir les fichiers sources ou fichiers de production, cette demande devra être expressément formulée et pourra faire

l'objet d'une facturation complémentaire selon la nature et l'ampleur des fichiers concernés.

VI. – Responsabilité et propriété des contenus

Le client, représenté le cas échéant par le signataire de la commande, reconnaît et assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, photographiques, audiovisuels et autres éléments fournis dans le cadre de la réalisation.

Le client reconnaît avoir été informé des règles applicables en matière de droits d'auteur, de propriété intellectuelle, de droits à l'image et d'utilisation des contenus fournis.

Le client garantit disposer des droits et autorisations nécessaires à l'utilisation des textes, images, photographies, logos, polices, vidéos, documents et autres contenus qu'il transmet à Studio NETSIDE dans le cadre de la prestation.

Tout texte fourni par le client doit être préalablement relu et validé par celui-ci. Studio NETSIDE n'est pas responsable des erreurs, omissions ou fautes présentes dans les contenus fournis par le client.

VII. – Droit de publicité

Sauf opposition explicite du client, Studio NETSIDE se réserve le droit de mentionner la réalisation effectuée pour celui-ci comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de présentation de son portfolio.

Studio NETSIDE peut notamment présenter, à des fins de démonstration de son savoir-faire, des captures d'écran, visuels ou extraits de la réalisation ainsi que mentionner le nom du client et la nature de la prestation réalisée.

Le client peut s'opposer à cette utilisation en informant Studio NETSIDE par écrit.

Cette utilisation ne porte pas atteinte aux droits du client sur les contenus qui lui appartiennent.

VIII. – Contestation

En cas de contestation relative à une prestation, les parties s'efforceront dans un premier temps de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales sera soumis aux juridictions compétentes conformément au droit belge.

IX. – Force majeure

Studio NETSIDE ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un cas fortuit ou de force majeure, comme notamment tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, incendie, inondation, dégâts des eaux, tempête et foudre, accident, émeute, attentat, indisponibilité d'un fournisseur ou prestataire, non-livraison ou retard dans la transmission des documents nécessaires à la création ou à la mise en service du produit, tout fait imputable à un tiers, panne ou indisponibilité d'un service ou outil technique utilisé dans le cadre de la prestation, ou toute autre circonstance extérieure empêchant Studio NETSIDE, directement ou au travers d'un tiers, de répondre à ses obligations.

X. – Droit applicable

Les présentes conditions générales ainsi que les prestations réalisées par Studio NETSIDE sont soumises au droit belge.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève des juridictions compétentes conformément aux règles de compétence applicables.

Eric Kuzimski – Studio NETSIDE

Rue du Pré aux Oies 12/A2

4600 Visé, Belgique

N° d'entreprise / TVA : BE 0599.668.153